

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

## MÉTIRS DE LA COIFFURE

SESSION 2025

ÉPREUVE E3 :  
ÉPREUVE PROFESSIONNELLE

**Sous-épreuve E31 - TECHNIQUES DE COIFFURE**  
**Partie C - Analyse d'une situation professionnelle**

### SUJET

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

*Le sujet se compose de 12 pages, numérotées de la page 1/12 à la page 12/12.  
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 et 2 (pages 11/12 et 12/12 incluses)  
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> <b>MÉTIRS DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 1/12

## CONSIGNES CANDIDATS

Le candidat répond à l'ensemble des questions à partir de ses compétences et des documents ressources mis à disposition. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie examen.

### LISTE DES DOCUMENTS RESSOURCES

Document	Titre du document	Page
Document 1	Boue détoxifiante pour cuir chevelu	2/7
Document 2	La glande sébacée	3/7
Document 3	Nuancier EOS WELLA	4/7
Document 4	Composition EOS WELLA	5/7
Document 5	Protocole d'application EOS WELLA	6/7
Document 6	Fiche technique Dulcia Advanced L'Oréal	7/7

### LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexe	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	La fiche diagnostic Partie 1 et 2	11/12
Annexe 2	Gabarit de coloration	12/12

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE</b>		Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>	
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 2/12

## CONTEXTE PROFESSIONNEL

Samantha, gérante du salon « Les fées coiffées » dispose d'une équipe composée de Marine, coiffeuse et barbière, Marion, coiffeuse et prothésiste ongulaire, Carla, apprentie en brevet professionnel et vous, coiffeur ou coiffeuse titulaire du baccalauréat professionnel.

Le salon propose tout type de prestations et s'inscrit dans une démarche de bien-être et de confort pour ses salariés et ses clients.



### Situation 1 : réaliser un soin capillaire et une coupe

21 points

Samantha désire renforcer les ventes de service de soins dans le salon. Elle envisage de développer un bar à soins Authentic Beauty Concept.

Samantha vous demande de réaliser le diagnostic de Chloé, cliente habituelle, et d'établir un protocole de soins capillaires adapté à sa chevelure.

Vous remarquez rapidement que le cuir chevelu de Chloé est luisant, que ses cheveux sont gras et collés en paquets. Elle compte sur vous pour améliorer l'état de sa chevelure.



À partir de vos compétences et des **documents 1 et 2**, vous répondez aux questions ci-dessous :

- 1.1 Indiquer la catégorie de soin capillaire adapté au regard du diagnostic établi. Justifier la réponse.
- 1.2 Justifier les différentes étapes du protocole d'application du soin proposé. Présenter votre réponse sous forme de tableau.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 3/12

**Durant la réalisation de ce service, vous êtes attentif à votre posture et à vos mouvements au poste de lavage.**

- 1.3 Préciser les postures inadaptées au poste de lavage et identifier les principaux troubles musculo-squelettiques (TMS) qui peuvent en découler. (Deux postures et deux troubles attendus).



<https://dgxy.link/XXkMM>  
Consulté le 23/09/2024 à 10h00

- 1.4 Proposer quatre moyens de prévention pour limiter les TMS au poste de lavage.

**Vous expliquez à Chloé que l'état de son cuir chevelu provient d'une production excessive de sébum, substance produite par une glande annexée au follicule pileux.**

- 1.5 Identifier l'anomalie du cuir chevelu de Chloé.
- 1.6 Décrire la structure de la glande responsable de cette anomalie et préciser son rôle.
- 1.7 Indiquer quatre facteurs de variation de la sécrétion de sébum.

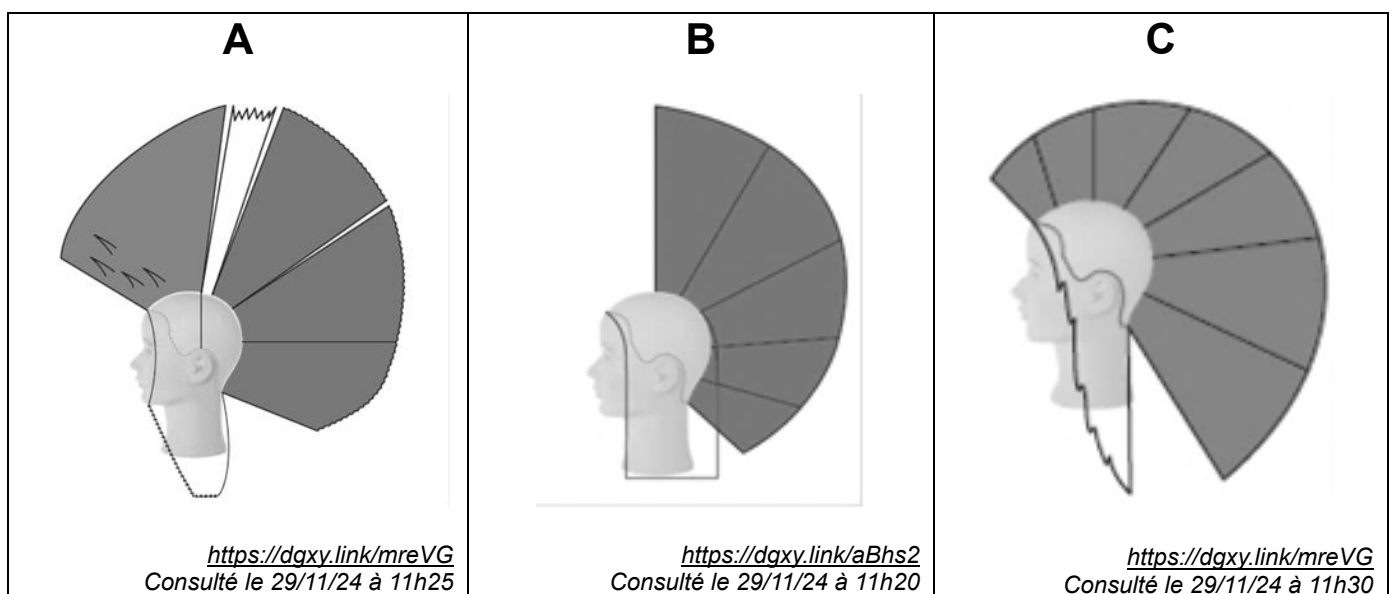
BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3      Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session 2025	SUJET	Page 4/12

L'anomalie de Chloé combinée avec sa coupe pleine (massive) alourdit sa chevelure. Vous lui proposez d'alléger sa coupe, comme sur la photo ci-contre.



<https://dgxy.link/E9YoL>  
Consulté le 28/11/24 à 16h40

1.8 Analyser les visuels des structures de coupes ci-dessous, puis identifier celui qui correspond à la coupe proposée. Justifier le choix du plan de coupe au regard du résultat attendu.



**Vous décidez de texturer la coupe avec les ciseaux droits.**

1.9 Caractériser le terme texturer et indiquer la technique que vous allez utiliser.

<p>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL <b>MÉTIERS DE LA COIFFURE</b></p>	<p>Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b>      Durée : <b>2 heures</b></p>		
<p>Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1</p>	<p>Session <b>2025</b></p>	<p><b>SUJET</b></p>	<p>Page 5/12</p>

Samantha, votre responsable, vous a programmé une nouvelle cliente, madame Lumi. Par le passé, cette cliente faisait des colorations d'oxydation mais suite à une réaction allergique, elle s'est tournée vers la coloration végétale. Elle a vu dans votre vitrine une affiche « EOS » de Wella (coloration végétale) et souhaite réaliser, ce jour, sa coloration ainsi qu'une coupe et un brushing.

Samantha vous demande de réaliser le diagnostic et de conseiller la cliente dans le choix de la nuance. Madame Lumi a des cheveux fins d'environ 40 centimètres, elle présente environ 10 % de cheveux blancs. Ses cheveux sont naturels, blond foncé. Ses longueurs et pointes légèrement éclaircies par le soleil sont blond doré. Sa chevelure est peu sensibilisée et son cuir chevelu est sain.



<https://dqxy.link/5zKM0>  
Consulté le 29/11/24 à 10h10

À partir de vos compétences et des **documents 3, 4 et 5**, vous répondez aux questions ci-dessous.

**Avant de débuter votre prestation, vous réalisez le diagnostic de madame Lumi.**

2.1 Réaliser le diagnostic coloration de madame Lumi.  
(Compléter l'annexe 1 / partie 1 à rendre avec la copie).

**Madame Lumi a les yeux marrons et une peau légèrement dorée. Elle aime les cuivrés et marrons, mais ne veut pas de rouge. Elle voudrait obtenir de la profondeur en repousses.**

2.2 Choisir les nuances que vous pouvez lui proposer.

2.3 Indiquer sur le gabarit proposé les zones de coloration avec les nuances ou les mélanges correspondants. Justifier les choix.  
(Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>	
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 6/12

- 2.4 Finaliser le diagnostic coloration de madame Lumi.  
(Compléter l'annexe 1 / partie 2 à rendre avec la copie).
- 2.5 Expliquer le mode d'action d'un colorant naturel à base de plantes.
- 2.6 Relever les principaux composants de la coloration végétale et préciser leur rôle.

**Pour la chevelure de madame Lumi, vous avez besoin de 20 g de poudre végétale pour les repousses et 40 g de poudre pour les longueurs et pointes.**

- 2.7 Indiquer la quantité d'eau nécessaire pour chaque mélange en respectant la notice du fabricant.

**Lors du protocole de la coloration végétale « EOS », vous utilisez une source de chaleur et vous couvrez les cheveux de la cliente avec un bonnet en plastique.**

- 2.8 Indiquer le nom et le type d'appareil que vous utilisez, puis précisez son rôle.

**Madame Lumi est naturellement blond foncé. Cependant, il existe une grande variété de nuances de cheveux qui s'explique par la diversité des pigments mélaniques.**

- 2.9 Identifier les différents pigments responsables de la couleur de madame Lumi et expliquer l'incidence de la répartition de ces pigments.

**Madame Lumi présente des cheveux blancs dans sa chevelure.**

- 2.10 Indiquer le nom de cette anomalie de la couleur et la décrire.

**La prestation terminée, vous échangez avec madame Lumi sur ses allergies à la coloration d'oxydation qui l'ont amenée à choisir la coloration végétale. Cet échange vous permet de mieux la connaître.**

- 2.11 Indiquer les deux phases de l'allergie et identifier un allergène lié à la coloration d'oxydation.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 7/12

Matthew suit les nouvelles tendances sur les réseaux sociaux et souhaite des boucles souples comme sur le visuel ci-contre.

Il présente des cheveux d'une longueur de 10 cm, fins et légèrement sensibilisés par une coloration d'oxydation réalisée trois mois plus tôt.



<https://www.aircreation.ch/services/>  
Consulté le 23/09/24 à 09h00

À partir de vos compétences et du **document 6**, vous répondez aux questions ci-dessous.

**Vous réalisez le diagnostic avant de procéder à la mise en forme permanente des cheveux de Matthew.**

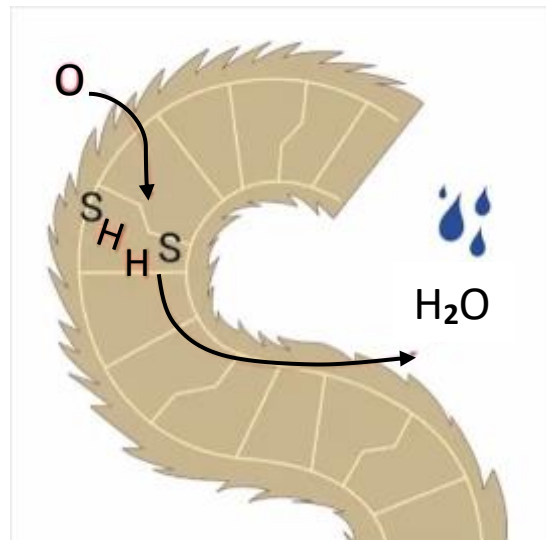
- 3.1 Indiquer à quelle catégorie appartient le shampoing anti-métal que vous utilisez avant le service forme et donner son nom.
- 3.2 Justifier l'utilisation du « Présifon Advanced » dans le cas de Matthew. Indiquer deux actions de ce produit sur la fibre capillaire.
- 3.3 Préciser la méthode d'enroulement que vous allez choisir pour réaliser la permanente de Matthew. Justifier la réponse.
- 3.4 Sélectionner la force des produits choisis et indiquer le temps de pause à respecter. Justifier les choix.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 8/12



**Vous avez effectué la saturation de la mise en forme permanente des cheveux de Matthew, vous procédez maintenant à la fixation. Il est précisé dans le mode d'emploi du produit que vous devez commencer cette étape par la nuque. Le schéma ci-dessous représente l'action du principe actif contenu dans le fixateur sur l'ultrastructure du cheveu.**

3.5 Analyser et expliquer ce schéma. Justifier la nécessité de commencer par la nuque.



D'après <https://dqxy.link/IGj5J>

Consulté le 29/11/24 à 13h50

**Au salon « Les fées coiffées », un protocole d'hygiène est mis en place en fin de journée pour prévenir des risques de contamination.**

- 3.6 Indiquer les mesures d'hygiène à respecter pour la gestion du linge sale en salon. Justifier la nécessité de respecter ces règles. (Deux réponses attendues).
- 3.7 Indiquer les sources possibles de contamination sur les serviettes. (Deux réponses attendues).
- 3.8 Expliquer les conditions favorables à la multiplication des micro-organismes au salon. (Trois éléments attendus).

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> <b>MÉTIERS DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 9/12

# ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE


<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL</b> <b>MÉTIERS DE LA COIFFURE</b>	Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : <b>3</b> Durée : <b>2 heures</b>		
Repère : 25-BCP-MDC-U31C-MEAG1	Session <b>2025</b>	<b>SUJET</b>	Page 10/12

N° de candidat :

À rendre avec la copie

**ANNEXE 1**

**La fiche diagnostic : Partie 1**

Date : 27.06.2025		<b>FICHE DE DIAGNOSTIC COLORATION</b> 	
Nom : Mme Lumi			
Catégorie de coloration : .....		Hauteur de ton naturelle : .....	
Reflet artificiel : .....			
État du cuir chevelu	sain <input type="checkbox"/>	gras <input type="checkbox"/>	sec <input type="checkbox"/>
			pelliculeux <input type="checkbox"/>
Structure des cheveux	gros <input type="checkbox"/>		normaux <input type="checkbox"/>
			fins <input type="checkbox"/>
Nature du cheveu	longueur des cheveux : .....		mèches : ..... %
	pointes	.....	cheveux blancs : ..... %
	1/2 longueur	.....	
	repousses	.....	

**La fiche diagnostic : Partie 2**

Choix des produits	Nuances : .....	Shampooing : .....
Méthode de travail	..... .....	
Temps de pause	.....	
Observations		

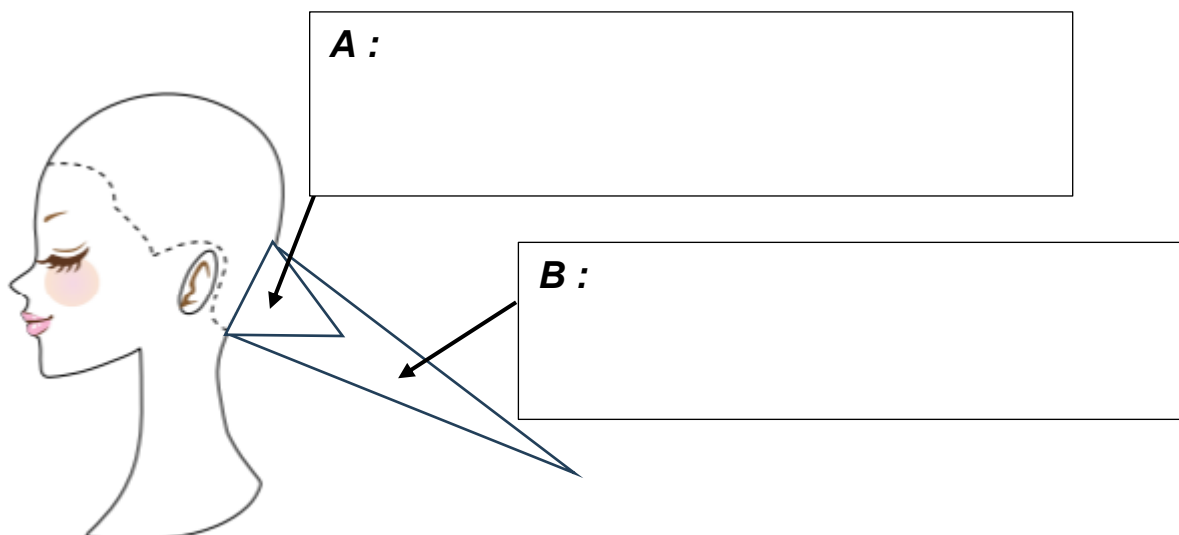
D'après <https://dgxy.link/Knhpc>  
Consulté le 27/09/24 17h03

N° de candidat :

À rendre avec la copie

**ANNEXE 2**

**Gabarit de coloration**



<https://dgxy.link/wNKyI>  
Consulté le 09/10/24 à 8h16

Justification :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....